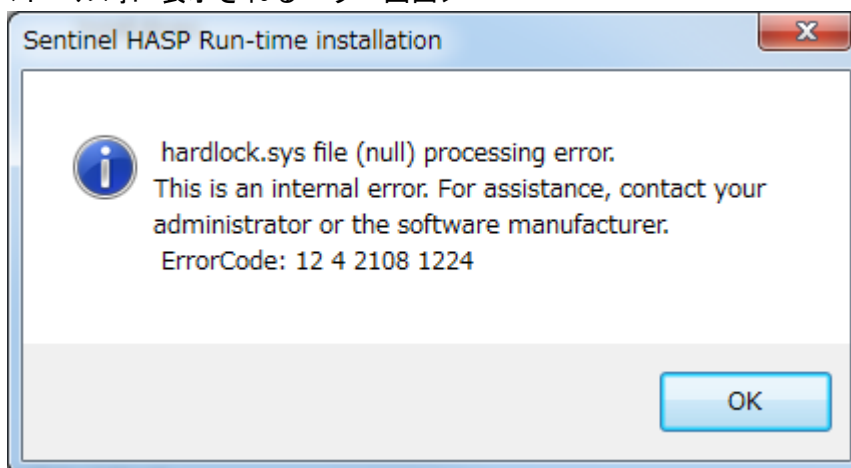


## USB キー (HASP) のドライバがインストールできない場合の対処方法

ソフトウェアプロテクションUSB キー (HASP) のドライバインストール時にエラーが発生する場合は、下記を参照し対処をお願いします。

<ドライバインストール時に表示されるエラー画面>



<原因>

ファイアウォール、アンチウイルスソフトによりドライバのインストールが阻害されている。

<対処方法>

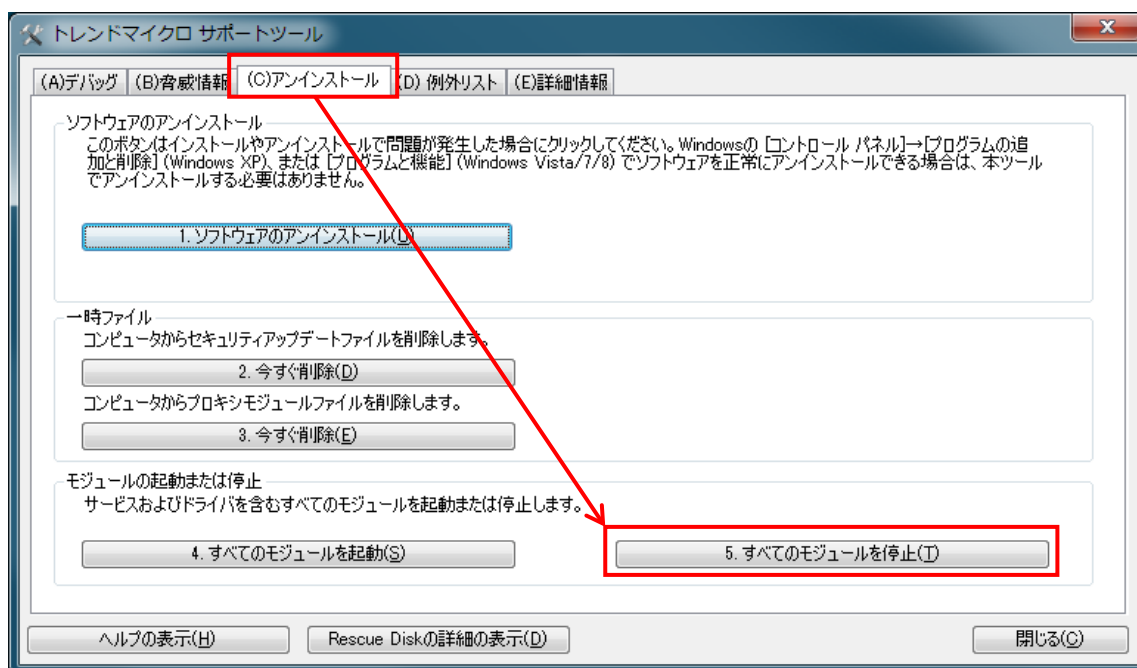
アンチウイルスソフトを一時停止し、ドライバのインストールを行ってください。

例：ウイルスバスタークラウド

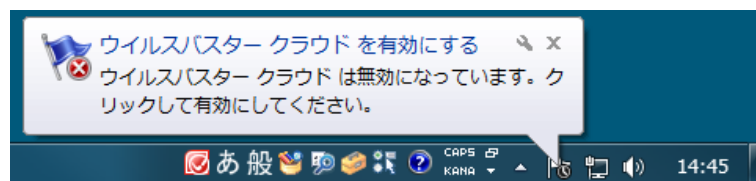
1. 「スタート」メニューをクリックし、「すべてのプログラム」「ウイルスバスター クラウド」「トレンドマイクロ サポートツール」の順にクリックします。
2. 下記画面が表示されたら「はい」をクリックします。



3. 「(C) アンインストール」のタブをクリックし、「5. すべてのモジュールを停止(T)」をクリックします。

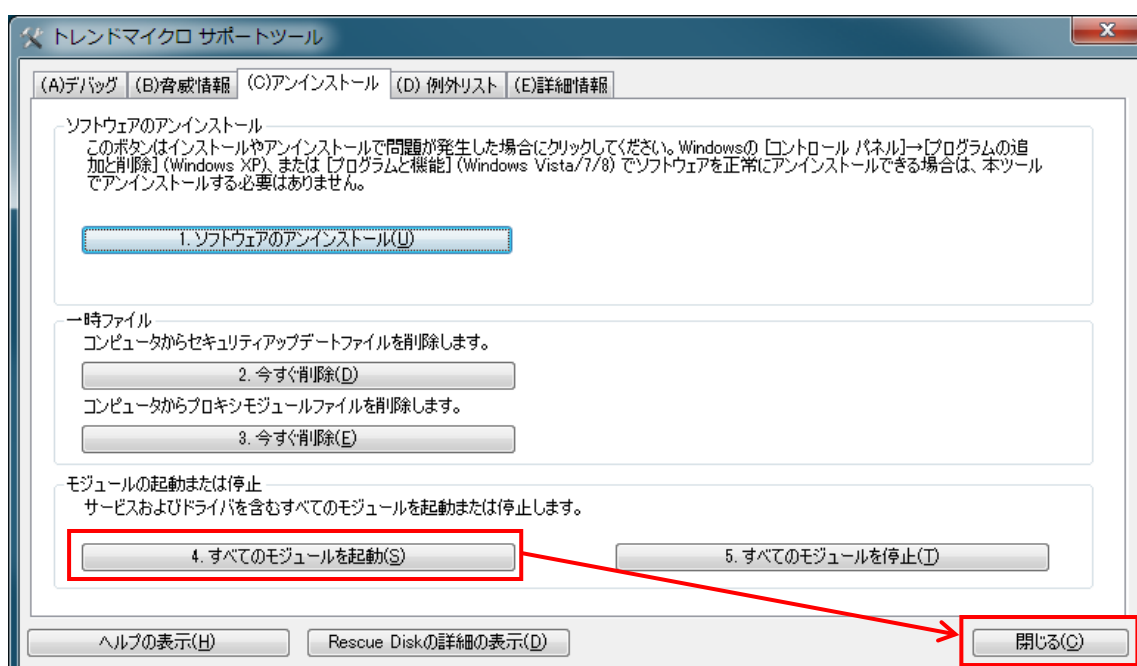


4. Windows7 の場合は下記メッセージが表示されます。



5. USB キーのドライバをインストールします。

6. インストールが完了したら、3 の下記画面の「4. すべてのモジュールを起動(S)」をクリックし、「閉じる」をクリックします。



以上です。