USB キー(HASP)のドライバがインストールできない場合の対処方法

ソフトウェアプロテェクションUSBキー(HASP)のドライバインストール時にエラーが発生する場合は、 下記を参照し対処をお願いします。

<ドライバインストール時に表示されるエラー画面>



<原因>

ファイアウォール、アンチウィルスソフトによりドライバのインストールが阻害されている。

<対処方法>

アンチウィルスソフトを一時停止し、ドライバーのインストールを行ってください。

- 例:ウイルスバスタークラウド
 - 「スタート」メニューをクリックし、「すべてのプログラム」「ウイルスバスター クラウド」
 「トレンドマイクロ サポートツール」の順にクリックします。
 - 2. 下記画面が表示されたら「はい」をクリックします。

③ ユーザー アカウント制御
プログラム名: Trend Micro Titanium Support Tool 確認済みの発行元: Trend Micro, Inc. ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ
✓ 詳細を表示する(<u>D</u>) (はい(Y) (いいえ(N)
<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

3.「(C) アンインストール」のタブをクリックし、「5. すべてのモジュールを停止(T)」をクリック します。

🛠 トレンドマイクロ サポートツール
(A)デバッグ (B)脅威情報 (C)アンインストール (D) 例外リスト (E)詳細情報
この末タスオインストールやアンインストールで問題が発生した場合にクリックしくたさい。Windowsのロントロールパネル→Cプロクラムの近 加と問題1(Windows XP)、または「ひログラムと機能](Windows Vista/7/8)でソフトウェアを正常にアンインストールできる場合は、本ツール でアンインフトールオスの更にありません
1. ソフトウェアのアンインストール()
ー時ファイル コンピュータからセキュリティアップデートファイルを削除します。
2. 今すぐ削隊(<u>D</u>)
コンピュータからプロキシモジュールファイルを削除します。
サービスおよびドライバを含むすべてのモジュールを起動または停止します。
4. すべてのモジュールを起動(S) 5. すべてのモジュールを停止(T)
ヘルプの表示(H) Rescue Diskの詳細の表示(D) 閉じる(C)

4. Windows7 の場合は下記メッセージが表示されます。



- 5. USB キーのドライバをインストールします。
- 6. インストールが完了したら、3の下記画面の「4. すべてのモジュールを起動(S)」をクリックし、 「閉じる」をクリックします。

🛠 トレンドマイクロ サポートツール	×
(A)デバッグ (B)脅威情報 (C)アンインストール (D) 例外リスト (E)詳細情報	
	—
この末タンはインストールやアンインストールで問題が発生した場合にクリックしてください。Windowsの ロントロール パネルI→Uプログラムの追 加と削除] (Windows XP)、または [プログラムと機能] (Windows Vista/7/8) でソフトウェアを正常にアンインストールできる場合は、本ツール でアンインストールする必要はありません。	
1. ソフトウェアのアンインストール(山)	
→時ファイル コンル2	$\leq \parallel$
2.今す(削除(<u>D</u>)	
コンピュータからプロキシモジュールファイルを削取金します。	
3. 今すぐ宵ID余(<u>E</u>)	
モジュールの起動または停止 サービスおよびドライバを含むすべてのモジュールを起動または停止します。	
4. すべてのモジュールを起動(S) 5. すべてのモジュールを停止(<u>T</u>)	
ヘルプの表示(H) Rescue Diskの詳細の表示(D) 閉じる	©

以上です。

株式会社 ジーサウスシステムズ