プログラム起動時に、「H0033」というエラーが出て起動できない場合の対処法

今まで稼働していた技術計算プログラムが「H0033」というエラーで起動できなくなった場合、下記を 参照し対処をお願いします。

<エラー内容>

「USB キー」を PC に接続しているのに、技術計算を起動しようとすると、「エラー番号 H0033」 で「ドライバにアクセスできません」というようなメッセージが表示される。

<原因>

ソフトウェアプロテェクション USB キー (HASP) のドライバが破損しているか、Windows10 のメジャー アップデートに対応できていない可能性があります。

<対処方法> ドライバの入れ直しを行います。下記の手順に従い、ドライバを一旦削除し、再度入れ直します。

「プログラムと機能」から「ドライバのアンインストール」を行います。
 ※「USB キー」は「PC から抜いて」おいて下さい。

	プロ	グラムとも	幾能(F)				
	ŦΫ	IIティヤ、	· <i>ル</i> ター(R)				
	テス	クトッフ(D)				
	0	[]]	е	基	*		
ある		50		た	$\Gamma \pm P$	7 11	

画面左下の「
□ 」を「右クリック」すると、上の方に「プログラムと機能(F)」という項目があるのでクリックします。

「プログラムと機能」が表示されたら、右上の入力欄に「sentinel」と入力します。

0	■ sentinel - プログラムと機能					- 🗆	×		
<		パネル > プログラム > プロ	グラムと機能			ٽ ~	sentinel		×
	コントロール パネル ホーム	プログラムのアンイ	ンストールまた	は変更					
	インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインスト	ールするには、一覧	きからプログラムを選択	ミして [アンインストール]、[変更]、	または [修復] をクリックしま	ます。		
•	Windows の機能の有効化または 無効化	整理 ▼ アンインストー	L I						0
	ネットワークからプログラムをインスト ール	名前			発行元	インストール日	サイズ	バージョン	
		Sentinel Runtime			Gemalto	2017/08/09	18.8 MB	7.60.11073.60000)
		Gemalto	製品バージョン: サイズ:	7.60.11073.60000 18.8 MB					

ー覧に「Sentinel Runtime」が表示された場合、それを「選択」して「アンインストール」を行って下さい。

プログラムと機能				
Sentinel Runtime をアンインストールしま	さすか?			
□ 今後、このダイアログボックスを表示しない	(はい(<u>Y</u>) いいえ(<u>N</u>)			

「検索条件に一致する項目はありません」と表示された場合は何もする必要はありません。

株式会社 ジーサウスシステムズ

「デバイスマネージャ」からドライバを一旦削除
 ※「USB キー」を「PC に挿して」下さい。

デバイス マネージャー(M)					
	, FX:	////////////////////////////////////	<u>¢≪≐∩∗∩</u> D)	 	
	0	[]]	е	本	

画面左下の「
■」を「右クリック」すると、「デバイスマネージャ(M)」という項目があるのでクリ ックします。

「デバイスマネージャ」が表示されたら「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」という項目 がありますので、その中に「Sentinel * Key」という項目がありますのでそれぞれ「右クリック」 から「削除」を行っていきます。



デバイスのアンインストールの確認	×
Sentinel HASP Key	
警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。	
☑このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する	
OK ŧ	ャンセル

「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」に「✔」を入れて、「OK」をクリックしま す。

- ドライバのインストールを行います。
 ※「USB キー」は「PC から抜いて」おいて下さい。
 下記をクリックしします。
 http://www.gsouth.co.jp/Prog/HASPUserSetup.zip
- 4. ご利用のブラウザがインターネットエクスプローラー(IE)の場合は、下記のように表示されま すので「開く」をクリックします。

Internet Explorer	×		
HASPUserSetup.zip で行う操作を選んでください。			
サイズ: 14.2 MB サイト: www.gsouth.co.jp			
→ 開く(O) ファイルは自動保存されません。			
→ 保存(S)			
→ 名前を付けて保存(A)			
キャンセル			

5. 「HASPUserSetup」をダブルクリックします。



6. 下記が表示された場合は「はい」をクリックします。

🎈 ユーザー アカウ	ソト制御	×			
כדסב ?	? このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか?				
ځ	プログラム名: Sentinel LD 確認済みの発行元: SafeNet, In ファイルの入手先: インターネット	K c. からダウンロード			
◯ 詳細を表示	する(D)	はい(Y) いいえ(N)			
	<u>これらの通</u>	知を表示するタイミングを変更する			

株式会社 ジーサウスシステムズ

7. 「Next」をクリックします。



8. 「I accept the license agreement」を選択し、「Next」をクリックします。

₿ Sentinel Runtime Setup — □	×
License Agreement You must agree with the license agreement below to proceed.	let.
SAFENET SENTINEL LDK PRODUCT END USER LICENSE AGREEMENT	^
IMPORTANT INFORMATION - PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFO USING THE CONTENTS OF THE PACKAGE AND/OR BEFORE DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE PRODUCT. ALL ORDERS FOR AND USE OF THE SENTINEL* LDK PRODUCTS (including without limitation, the Developer's Kit, librar utilities, diskettes, CD_ROM, DVD, Sentinel keys, the software component of SafeNer Sentinel LDK and the Sentinel LDK Software Protection and Licensing Guide) (hereinafter "Product") SUPPLIED BY SAFENET, INC., (or any of its affiliates - either them referred to as "SAFENET") ARE AND SHALL BE, SUBJECT TO THE TERMS AND	RE ies, et of
CONDITIONS SET FORTH IN THIS AGREEMENT. I accept the license agreement O I do not accept the license agreement	Ť
InstallShieldCa	incel

9. 「Next」をクリックします。

闄 Sentinel Runtime Setup	—		×
Ready to Install the Application Click Next to begin installation.	Gat	feNe	et.
Click the Back button to reenter the installation information or clic the wizard.	k Cancel to e	exit	
InstallShield <u>Back</u>	<u>N</u> ext >	Cano	cel

下記画面が表示された場合は、ファイアウォールまたはアンチウィルスソフトによりドライバのインス トールが阻害されています。ファイアウォールまたはアンチウィルスソフトを停止して再度ドライバの インストールを行ってください。

Sentinel HASP Run-time installation	Sentinel HASP Run-time installation
hardlock.sys file (null) processing error. This is an internal error. For assistance, contact your administrator or the software manufacturer. ErrorCode: 12 4 2108 1224	Unable to install C:¥windows¥system32¥setup¥aladdin¥hasphl¥akshasp.inf file. Windows Error: 5. This is an internal error. For assistance, contact your administrator or the software manufacturer. Status Code: 42 5 1206 5
ОК	ОК
闄 Fatal Error	
Installation ended prematurely t	pecause of an error.
	OK

10. 「Finish」をクリックします。



- ドライバのインストールが完了しましたら、「USB キー」を「PC に挿して」、「プログラムを起動」 してみてください。
 正常に起動した場合、以上となります。起動しない場合「手順 12」に進んでください。
- 12. 「手順 11」までで正常に起動しない場合、「Windows10 のメジャーアップデート」にドライバが対応できていない可能性があります。ジーサウスシステムズへご連絡ください

以上です。