

プログラム起動時に、「H0033」というエラーが出て起動できない場合の対処法

今まで稼働していた技術計算プログラムが「H0033」というエラーで起動できなくなった場合、下記を参照し対処をお願いします。

<エラー内容>

「USB キー」を PC に接続しているのに、技術計算を起動しようとする、「エラー番号 H0033」で「ドライバにアクセスできません」というようなメッセージが表示される。

<原因>

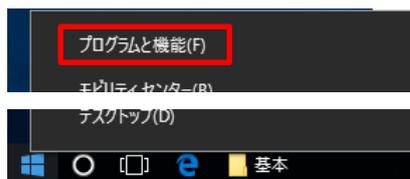
ソフトウェアプロテクション USB キー (HASP) のドライバが破損しているか、Windows10 のメジャーアップデートに対応できていない可能性があります。

<対処方法>

ドライバの入れ直しを行います。下記の手順に従い、ドライバを一旦削除し、再度入れ直します。

1. 「プログラムと機能」から「ドライバのアンインストール」を行います。

※「USB キー」は「PC から抜いて」おいて下さい。

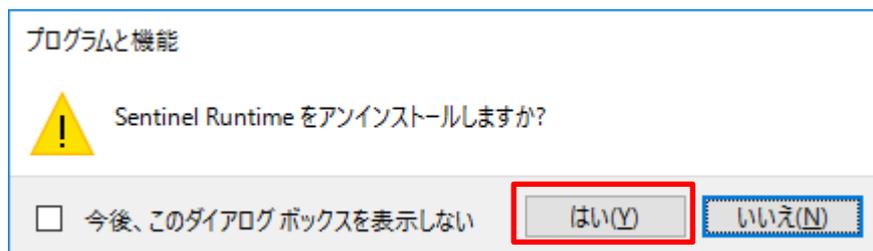


画面左下の「」を「右クリック」すると、上の方に「プログラムと機能(F)」という項目があるのでクリックします。

「プログラムと機能」が表示されたら、右上の入力欄に「sentinel」と入力します。



一覧に「Sentinel Runtime」が表示された場合、それを「選択」して「アンインストール」を行って下さい。



「検索条件に一致する項目はありません」と表示された場合は何もする必要はありません。

2. 「デバイスマネージャ」からドライバを一旦削除

※「USB キー」を「PCに挿して」下さい。



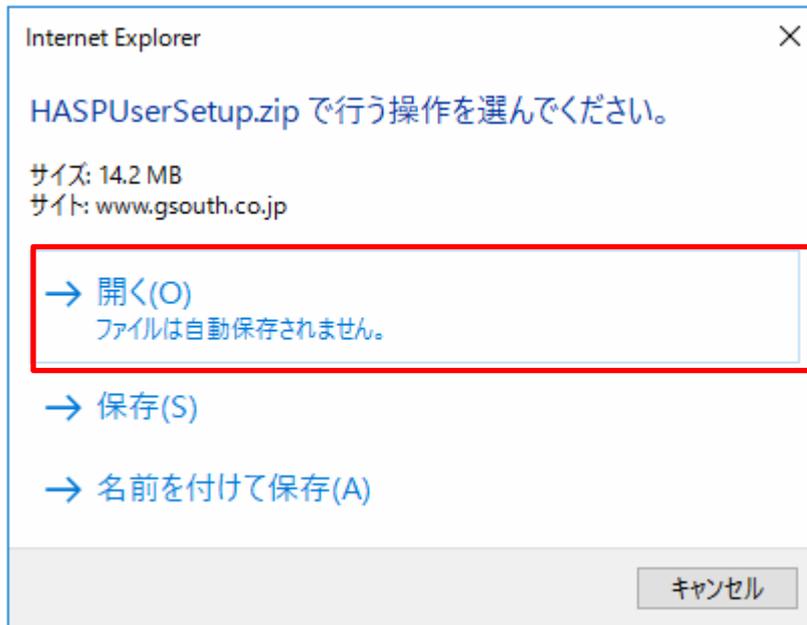
画面左下の「」を「右クリック」すると、「デバイスマネージャ (M)」という項目があるのでクリックします。

「デバイスマネージャ」が表示されたら「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」という項目がありますので、その中に「Sentinel * Key」という項目がありますのでそれぞれ「右クリック」から「削除」を行っていきます。

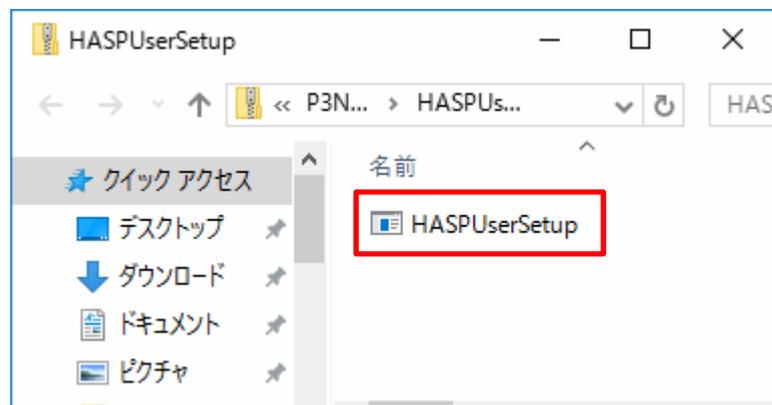


「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」に「」を入れて、「OK」をクリックします。

3. ドライバのインストールを行います。
※「USB キー」は「PC から抜いて」おいて下さい。
下記をクリックします。
<http://www.gsouth.co.jp/Prog/HASPUUserSetup.zip>
4. ご利用のブラウザがインターネットエクスプローラー（IE）の場合は、下記のように表示されますので「開く」をクリックします。



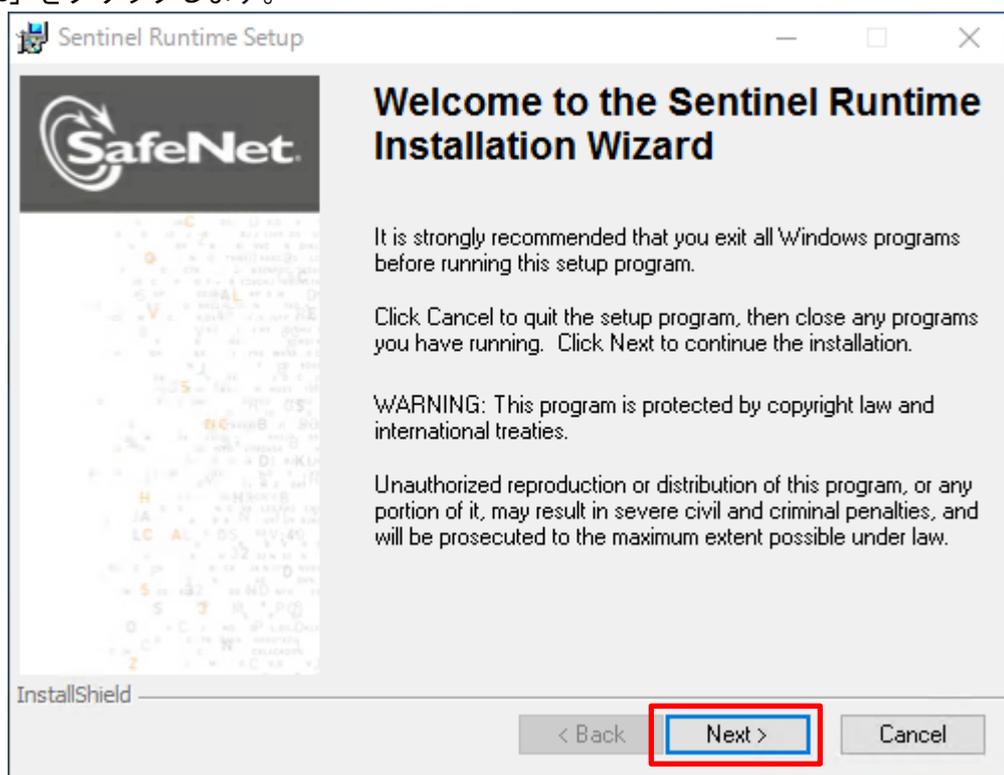
5. 「HASPUUserSetup」をダブルクリックします。



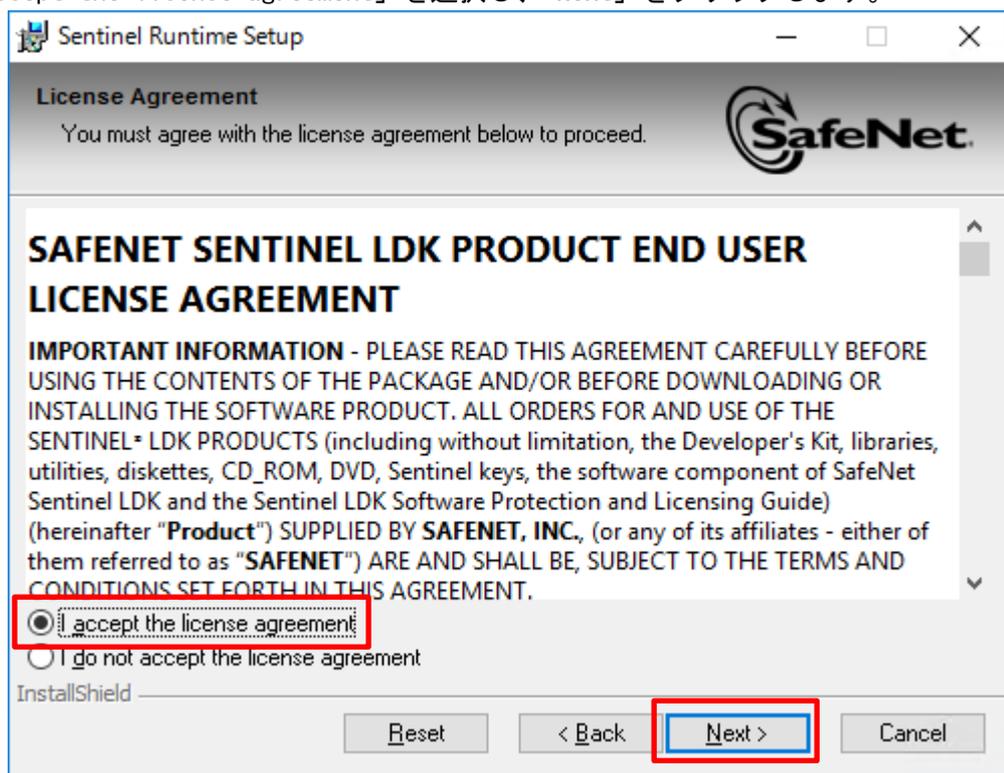
6. 下記が表示された場合は「はい」をクリックします。



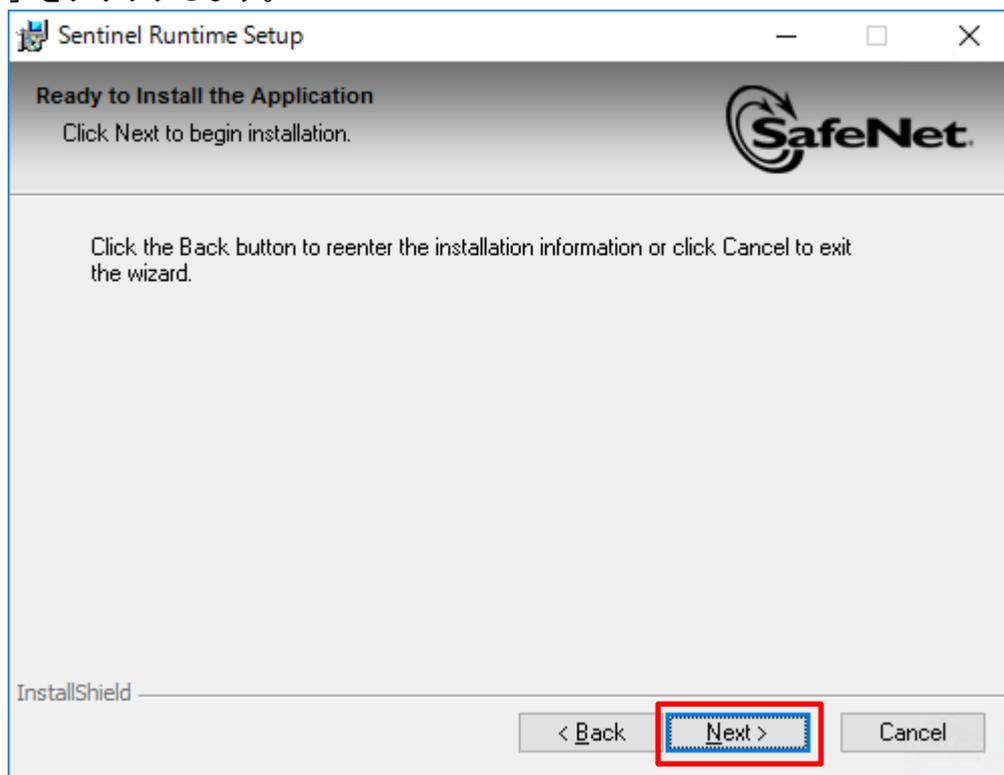
7. 「Next」をクリックします。



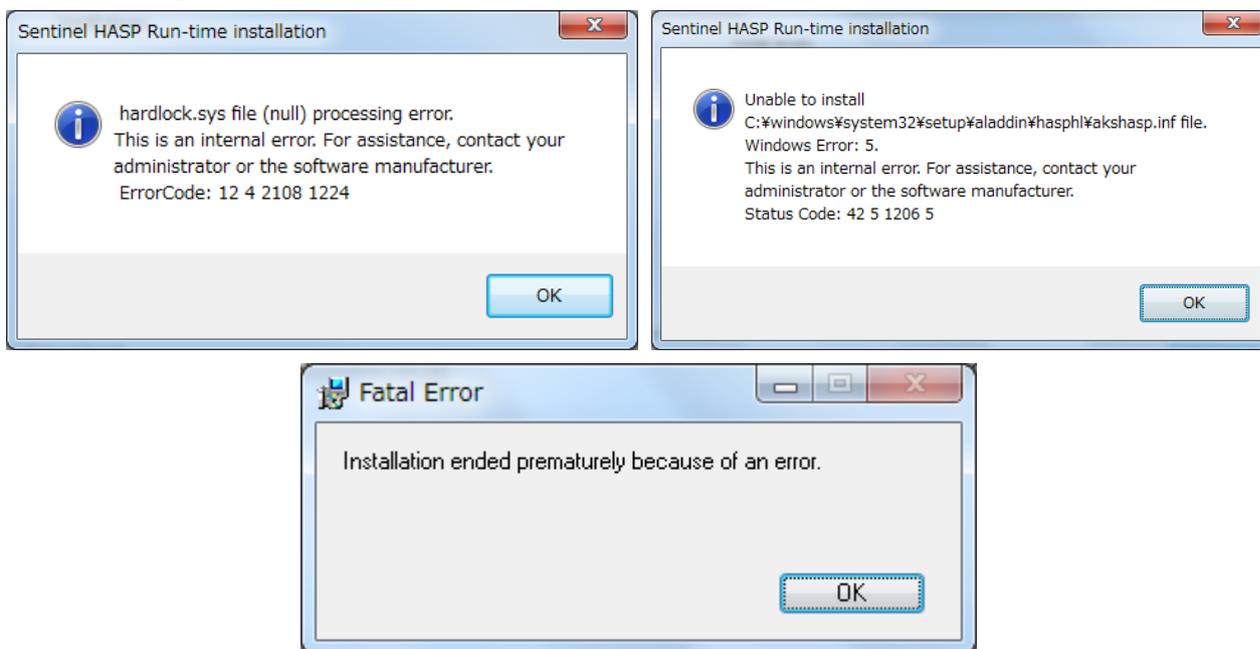
8. 「I accept the license agreement」を選択し、「Next」をクリックします。



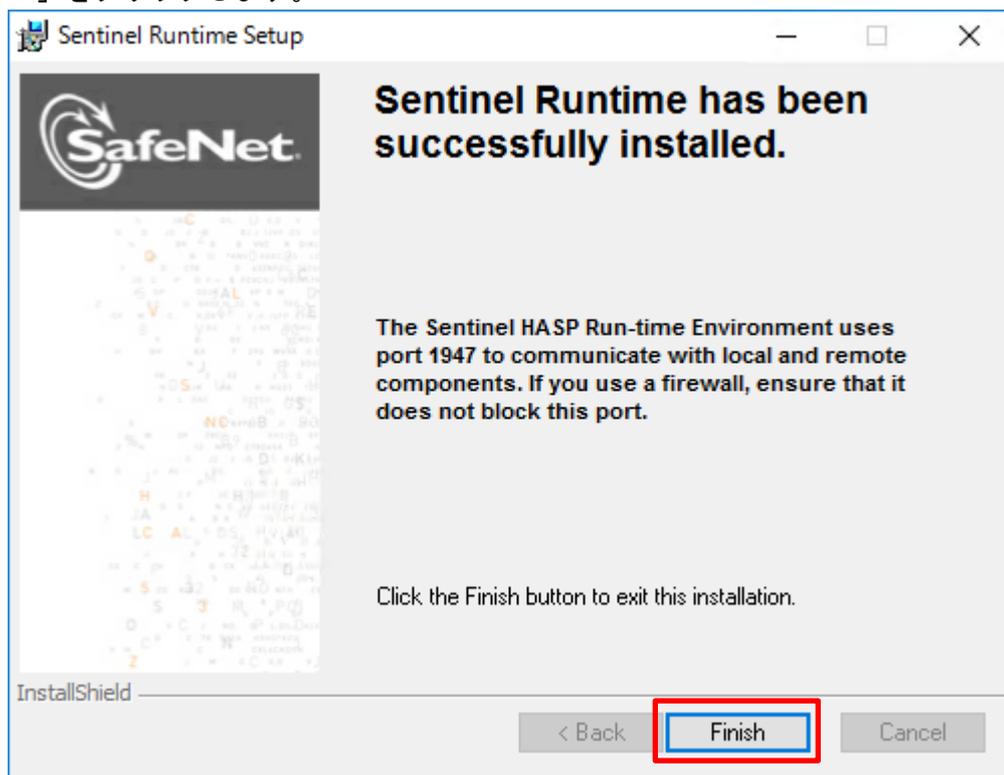
9. 「Next」をクリックします。



下記画面が表示された場合は、ファイアウォールまたはアンチウイルスソフトによりドライバのインストールが阻害されています。ファイアウォールまたはアンチウイルスソフトを停止して再度ドライバのインストールを行ってください。



10. 「Finish」をクリックします。



11. ドライバのインストールが完了しましたら、「USB キー」を「PC に挿して」、「プログラムを起動」してみてください。
正常に起動した場合、以上となります。起動しない場合「手順 12」に進んでください。
12. 「手順 11」までで正常に起動しない場合、「Windows10 のメジャーアップデート」にドライバが対応できていない可能性があります。ジーサウスシステムズへご連絡ください

以上です。